The background is a light gray with various decorative elements: concentric circles, dotted patterns, paper clips, and small floral motifs. On the left, there is a large, stylized pie chart with three segments in orange, green, and purple, overlaid with a series of concentric circles. On the right, there is a smaller version of this pie chart. The main title is centered in a bold, dark purple font.

Une application smartphone pour l'enquête budget de famille : valider un nouvel outil de collecte par des tests d'utilisabilité

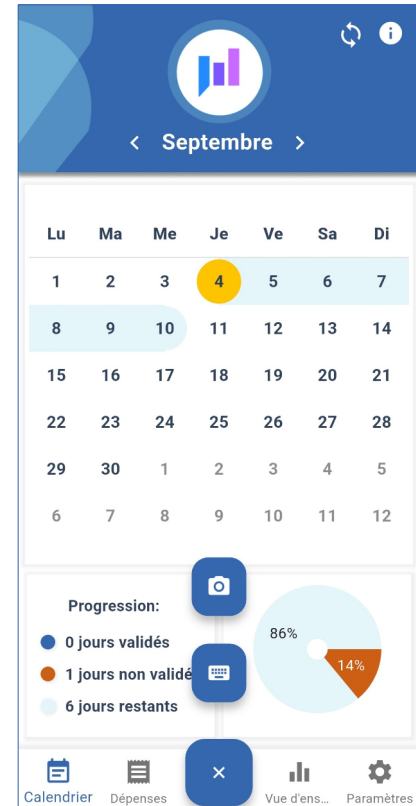
Simon Moreau, Julia Dirand, Christine
Fluxa

Novembre 2025

Insee
Mesurer pour comprendre

Un outil innovant pour compléter le dispositif de collecte de BDF

- **Budget de Famille, un dispositif ancien qui vise à collecter les dépenses des ménages :**
 - Un carnet de dépense papier
 - Des questionnaires en face à face
- **Innovation pour 2026 : une application sur smartphone**
 - Carnet numérique, qui permet de :
 - prendre en photo du ticket de caisse
 - Saisir un article dans une liste





Un test pour évaluer ce nouvel outil

- **Design européen du test :**
 - Projet Smart Survey Implementation financé par Eurostat
 - 5 pays ont conçu et réalisé ces tests
- **Réalisation française du test :**
 - Évaluation de l'utilisabilité de l'application par 15 participants
 - Dans les locaux de l'Insee
 - Sessions filmées d'une heure
 - Technique de la pensée à haute voix



Résultats des tests en France

- L'application est validée comme un outil de collecte efficace et apprécié.
- Un Bémol : les utilisateurs moins à l'aise avec leur smartphone, plus en difficulté avec l'application
- L'application sera utilisée pour la collecte en 2026 avec un filtre portant sur l'aisance avec les smartphones : « avez-vous déjà installé une application ? »



Résultats des tests en Europe

- Résultats cohérents entre les différents pays :
 - L'application est un outil de collecte efficace...
 - ...tant qu'elle reste simple et que son utilisation n'augmente pas l'effort de réponse par rapport aux outils traditionnels
- Plusieurs pays utilisent des applications en collecte actuellement