

Mise en place d'une enquête auprès des voyageurs en Corse

13^e Journées de Méthodologie Statistique
Session 11 – Statistiques locales

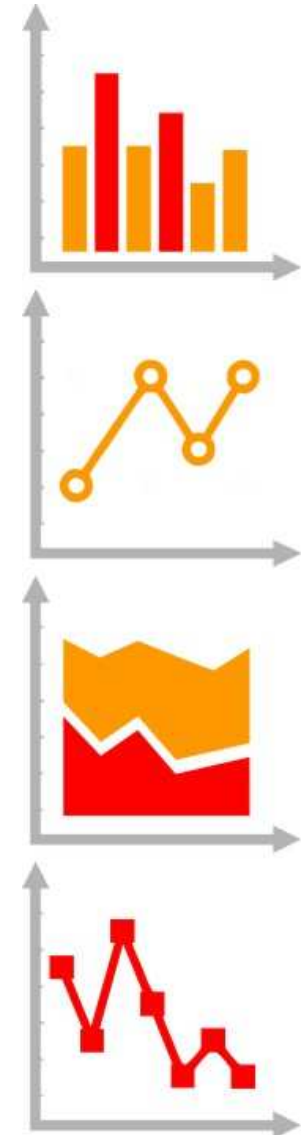
Aude GENOVESE-BOLLEYN
Thomas MERLY-ALPA
Cyril FAVRE-MARTINOZ



Mesurer pour comprendre



Agence du Tourisme de la Corse
Agenza di u Turisimu di a Corsica



13 juin 2018

Sommaire

- 1) Présentation de l'enquête
- 2) Plan de sondage
- 3) Redressements

1/Présentation de l'enquête :

Objectifs généraux

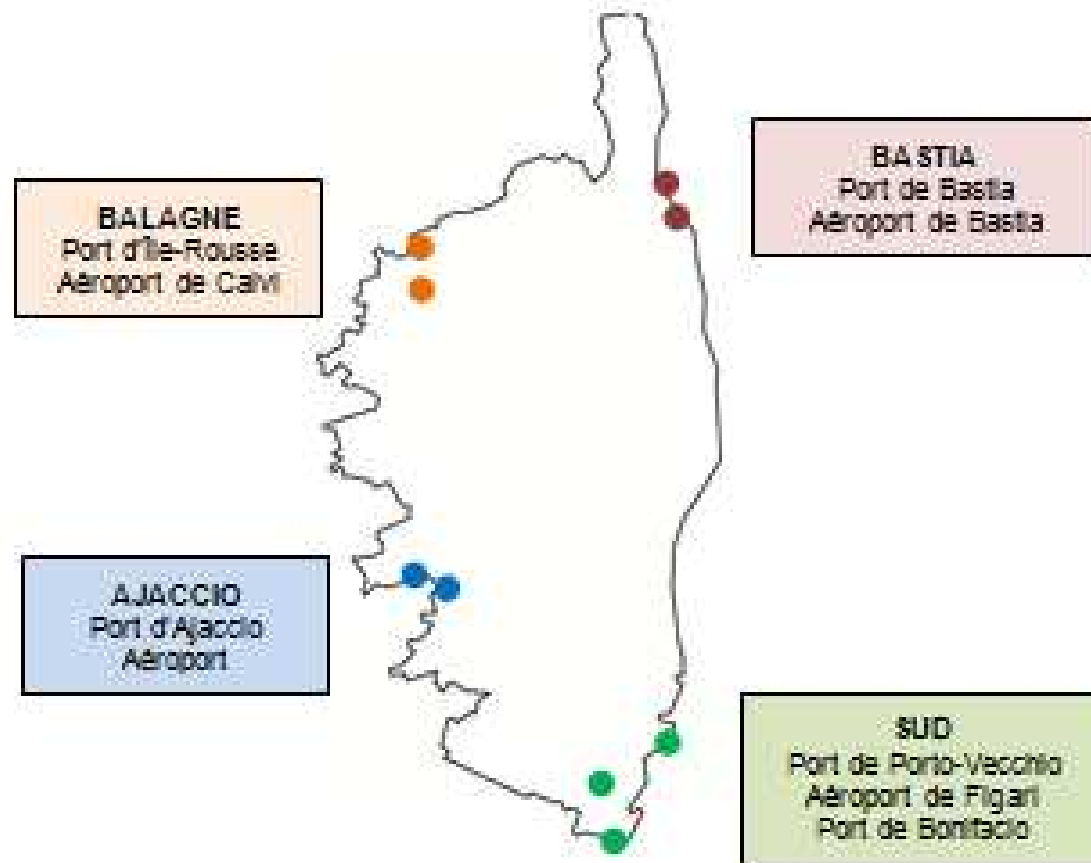
4 AXES PRINCIPAUX :

- ◆ **LES TOURISTES** : Mieux connaître les différentes clientèles et leurs pratiques selon les périodes ...
- ◆ **L'HÉBERGEMENT** : Quantifier les nuitées passées en Corse par les touristes, étudier la fréquentation selon le type d'hébergement ...
- ◆ **LE SÉJOUR** : Préparation, satisfaction, intention retour, ...
- ◆ **LES DÉPENSES** : Coûts du transport, de l'hébergement, ...

1/ Présentation de l'enquête :

Où et quand ?

- ◆ Le champ de l'enquête est l'ensemble des passagers quittant la Corse via ses principaux ports et aéroports
- ◆ L'unité de collecte est l'« entité budgétaire » : Combien êtes-vous à voyager ensemble et à partager les dépenses ?
- ◆ 1^{er} mai au 5 novembre 2017



1/ Présentation de l'enquête :

Qui ?

- ◆ Questionnaire : 23 Questions
- ◆ Disponible en plusieurs langues : Français, Anglais, Italien et Allemand
- ◆ Questionnaire auto-administré
- ◆ Distribué exhaustivement aux passagers dont le vol ou traversée sélectionnés :
 - aux passagers aériens après les contrôles de sécurité dans la salle d'embarquement ;
 - aux passagers maritimes, sur les quais, dans les files d'attente des véhicules à l'embarquement, et dans les salles d'embarquement.
- ◆ Récupéré par les enquêteurs avant l'embarquement.
- ◆ Lecture optique

1/ Présentation de l'enquête : Questionnaire



ENQUÊTE STATISTIQUE AUPRÈS DES VOYAGEURS AU DÉPART DE LA CORSE EN 2017



L'Agence du Tourisme de la Corse réalise en partenariat avec l'Insee une enquête auprès des passagers en partance dans les ports et aéroports de Corse. Nous vous remercions d'avoir l'amabilité de répondre à ce questionnaire anonyme et destiné à des fins statistiques. Si vous voyagez à plusieurs, ce questionnaire doit être rempli par la personne qui prend en charge les principales dépenses du séjour (un seul questionnaire attendu pour une famille, un couple, mais pas dans le cas de quelques amis voyageant ensemble).

Vu l'avis favorable du Conseil National de l'Information Statistique, cette enquête est reconnue d'intérêt général et de qualité statistique sans avoir de caractère obligatoire. Visa n° 2017X902RG du Ministère de l'économie et des finances, valable pour l'année 2017.

En application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951, les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à la direction régionale Insee de Corse. La loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de la direction régionale de l'Insee de Corse.

1 Destination du vol ou de la traversée _____ Heure de départ prévue (hh/mm) _____ h _____

2 Âge du répondant (en années) Moins de 18 18-24 25-34 35-49 50-65 66 ou plus

3 Aujourd'hui, voyagez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

- Seul En famille
 En couple Avec des amis, des relations

4 Combien êtes-vous à voyager ensemble et à partager les dépenses ? _____ (n'oubliez pas de vous compter dans le total)

dont combien d'enfants de moins de 14 ans : _____

5 Votre séjour a-t-il un motif professionnel ? Oui Non

6 Si votre résidence principale est en Corse, combien de nuitées allez-vous passer hors de Corse ? _____

→ Fin du questionnaire pour les résidents Corses, sinon continuez

7 Où habitez-vous ?

- France métropolitaine - Précisez le département : _____
 Dom-Com Allemagne Italie Belgique Suisse
 Pays-Bas Royaume-Uni Scandinavie Europe centrale/de l'Est Autre

8 Quelle est votre date d'arrivée en Corse ? _____ / _____ / 2017

15 Comment avez-vous réservé votre hébergement ? (plusieurs réponses possibles)

- Pas de réservation Booking.com Air BnB, Abritel, Homelidays Le bon coin
 Directement auprès de l'hébergeur Agence de voyage, voyagistes Agence immobilière Autre

16 Au total, combien de nuits avez-vous passées en Corse lors de ce séjour ? _____

17 Comment se répartissent vos nuits dans ces différents modes d'hébergement (sur 2 caractères) ?

Mode d'hébergement	Nombre de nuits	Mode d'hébergement	Nombre de nuits
Chez la famille	____	Chez des amis	____
Dans votre résidence secondaire	____	Location saisonnière (villa, appartement) auprès d'un particulier	____
Hôtel	____	Camping	____
Résidence de tourisme	____	Village de vacances	____
Chambres et maisons d'hôtes et gîte	____	Échange d'appartement, de maison	____
Refuge	____	Bateau de plaisance	____

18 Combien de nuits avez-vous passées dans ces régions ?

Région	Nb. de nuits	Région	Nb. de nuits
1 Balagne, Calvi, L'île-Rousse, Galeria...	____	6 Bastia, Saint-Florent, Cap-Corse, Patrimoine...	____
2 Corte, Restonica, Niolu...	____	7 Castagniccia, Casinca, Orezza, Costa Verde...	____
3 Cargèse, Sagone, Porto, Piana...	____	8 Côte Orientale, Ghisonaccia, Aléria...	____
4 Ajaccio, Porticchio, Pays ajaccien...	____	9 Porto-Vecchio, Bonifacio, Alta-Rocca...	____
5 Sartène, Propriano, Taravo...	____		

19 Comment vous êtes-vous déplacé durant votre séjour (plusieurs réponses possibles) ?

- Voiture personnelle Location de voiture Moto/Scooter Vélo
 Train Bateau de plaisance Camping-Car Véhicule aménagé
 À pied Transports en commun Taxi Car

20 Avez-vous pratiqué une des activités payantes suivantes ?

- Activités de pleine nature (accrobranche, canyoning, randonnée avec guide...)
 Visite patrimoine naturel (excursion bateau, train...)
 Visite patrimoine culturel/traditionnel (terroir, caves, artisanat)
- Nautisme, plongée
 Musée, exposition
 Concert

21 Quel est votre niveau de satisfaction selon les items suivants ?

	Rapport qualité/prix du séjour	Coût du transport	Coût de l'hébergement	Coût de la restauration	Qualité de l'accueil	Qualité hébergement	Qualité restauration
Très satisfait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Plutôt satisfait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Peu satisfait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pas du tout satisfait	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Non concerné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22 Avez-vous l'intention de revenir en 2018 ?

- Oui, certainement Oui, probablement

2) Plan de sondage : bases de sondage

- **La population d'intérêt : les voyageurs**
- **Problème : il n'y a pas de base complète**
- **Solution : passer par un échantillon de bateaux et d'avions**
- **Les listings ont été fournis par l'ATC**
- **Comment le sélectionner ?**

2) Plan de sondage : allocations

- **On considère trois strates :**
 - **On sépare bateaux et avions**
 - **On sépare les mois**
 - **Quatre zones touristiques**
- **Allocations : proportionnelles au nombre de passagers transportés**

2) Plan de sondage : gestion de la collecte

- **Ces allocations ont été légèrement modifiées**
- **Par ailleurs, on ne peut pas enquêter en même temps bateau et avion (une seule équipe d'enquêteurs)**
- **Solution → On réalise un tirage des journées (premier degré)**
 - **Tirage équilibré**
 - **Probabilités égales : 50 % de chance d'être un jour « avions », 50 % un jour « bateaux »**

2) Plan de sondage : probas d'inclusion

- **Les bateaux et avions sont de taille très variable**
- **Les choisir uniformément pourrait conduire à ne pas enquêter beaucoup de passagers**
- **Solution → On tire proportionnellement à la capacité des transports**
 - **Car le nombre de nuitées y est corrélé**
 - **Pour maximiser le nombre de questionnaires**

2) Plan de sondage : tirage équilibré

- **Enfin, le tirage est équilibré sur les variables suivantes :**
 - ◆ les probabilités d'inclusion
 - ◆ le nombre de départs de bateau
 - ◆ le nombre de passagers
 - ◆ les indicatrices de tranches horaires regroupées
 - ◆ les sept indicatrices de jours de la semaine
 - ◆ l'indicatrice de jour de vacances

3) Redressements : apurement, imputation

- Des opérations d'apurement pour vérifier la cohérence
- En particulier, éviter les doublons de réponse au sein d'un même groupe
- La correction de la non-réponse se fait par imputation
- Méthode de *hot deck* et de constitution de groupes homogènes

3) Redressements : calage

- **Avec quoi caler ? CALMAR2**
- **Sur quoi caler ?**
 - ◆ **Données de la base de sondage**
 - ◆ **Informations sur le nombre de résidents Corse vs touristes : important pour la non-réponse**
 - ◆ **Autres données sur le Tourisme ? Non, car le champ et les concepts sont différents**
- **Par qui ? La DR, avec appui de la DMCSI**

Conclusion

- ◆ **Une organisation novatrice :**
 - INSEE – Partenaire
 - DR – DG
- ◆ **Des résultats très attendus pour le fin du mois**
- ◆ **Des pistes d'améliorations méthodologiques : tirage « spatial » temporel, etc.**

Merci de votre attention

Avez-vous des questions ?



Aude GENOVESE-BOLLEYN
Thomas MERLY-ALPA
Cyril FAVRE-MARTINOZ

Insee
DR de Corse – DR de la Réunion-Mayotte - DMCSI

www.insee.fr

 [@InseeFr](https://twitter.com/InseeFr)