

# Questions d'opinion sur le système de protection sociale L'impact de la contextualisation des énoncés

Journées de méthodologie statistique  
13 juin 2018 – Session « collecte »

Adrien Papuchon (DREES)  
Responsable du Baromètre d'opinion de la DREES

## Le contexte mis (ou pas) en avant dans les questions influe-t-il sur les réponses recueillies?

**Baromètre d'opinion DREES (vague 2016)** : annuel, représentatif des personnes de 18 ans ou plus (France métro., 3 000 individus, méthode des quotas - sexe, âge, prof. de la personne de référence - après stratification par région et catégorie d'agglomération)

« **Split sample** » : 4 sous-échantillons représentatifs

**9 questions étudiées** : à la moitié de l'échantillon la formulation standard, et à chacun des sous-échantillons restants, deux versions alternatives

Pensez-vous qu'il y a TROP D'INTERVENTION DE L'ÉTAT en matière économique et sociale, juste ce qu'il faut ou pas assez ?  
*[Trop / Ce qu'il faut / Pas assez / (NSP)]*

La France consacre environ le tiers du REVENU NATIONAL AU FINANCEMENT DE LA PROTECTION SOCIALE. Considérez-vous que c'est ... ?  
*[Excessif / Normal / Insuffisant / (NSP)]*

Actuellement, les ENTREPRISES COTISENT POUR LA PROTECTION SOCIALE. Avec laquelle des propositions suivantes êtes-vous le plus d'accord ?  
*[Cotiser plus / Cotiser moins / Ni plus ni moins / (NSP)]*

Selon vous, les ALLOCATIONS CHÔMAGE doivent-elles être un droit LIMITÉ DANS LE TEMPS, que l'on trouve ou non un emploi ?  
*[Oui / Non / (NSP)]*

Le RSA pour une personne seule qui ne travaille pas est de 525 EUROS PAR MOIS. Avec laquelle de ces opinions êtes-vous le plus d'accord ?  
*[Augmenter / Diminuer / [Le laisser à ce niveau] / (NSP)]*

Aujourd'hui, le SMIC net est d'environ 1 140 EUROS PAR MOIS. Avec laquelle de ces opinions êtes-vous le plus d'accord ?  
*[Augmenter / Diminuer / Le laisser à ce niveau / (NSP)]*

Quelle BAISSE DE REVENU vous semble acceptable au moment du départ en RETRAITE ?  
*[Aucune / 10 % / 20 % / 30 % / 40 % ou plus / (NSP)]*

Actuellement, le MONTANT DES ALLOCATIONS FAMILIALES dépend des ressources des familles. Selon vous, il faut...  
*[Les réserver aux rev. <6000 € / Davantage aux rev. <6000€ / Donner autant à tous / Ne pas en donner / (NSP)]*

Selon vous, qui doit principalement PRENDRE EN CHARGE FINANCIÈREMENT LES PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES ?  
*[L'État / Les enfants ou les familles / Les personnes âgées elles-mêmes / (NSP)]*

## Deux types de versions alternatives

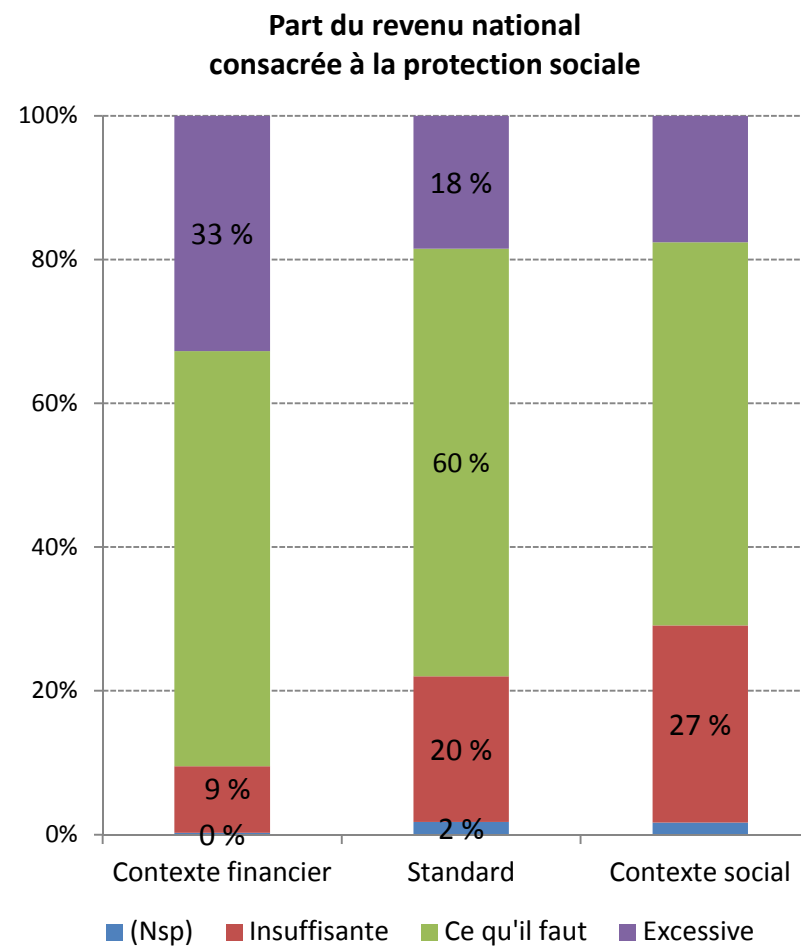
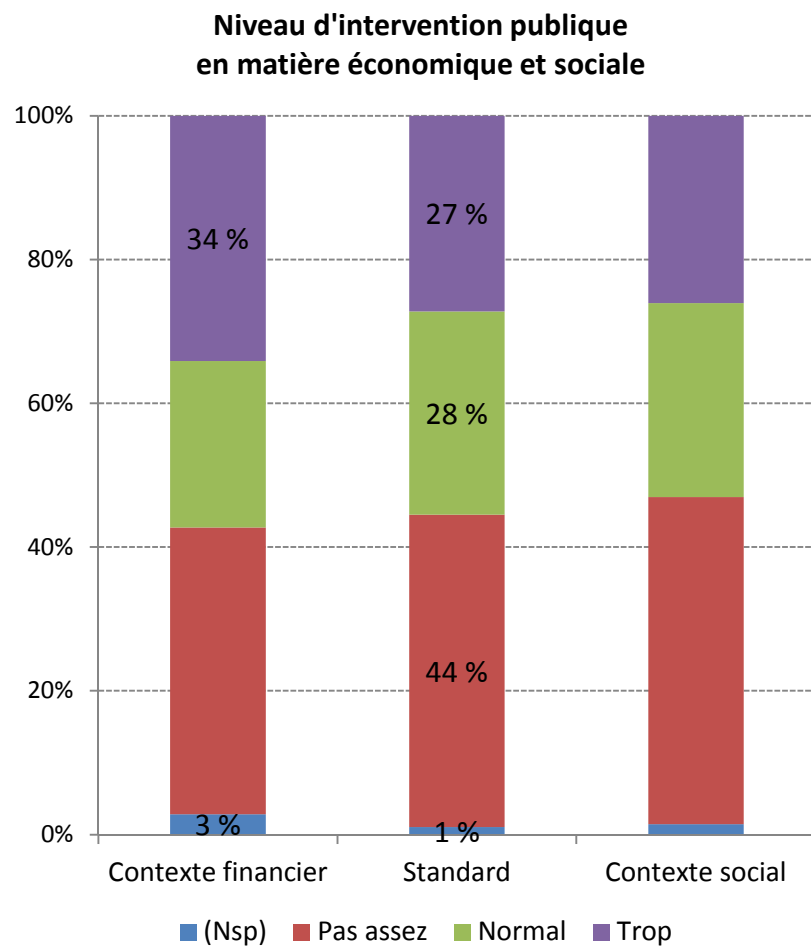
Enjeu 1 – Contexte financier : niveau des dépenses publiques, contraintes financières...

- Compte tenu du déficit persistant des comptes publics, pensez-vous qu'il y a trop d'intervention de l'État en matière économique et sociale, juste ce qu'il faut ou pas assez ?
- La France est le pays qui a le plus haut niveau de dépenses sociales en Europe. Elle consacre environ le tiers du revenu national au financement de la protection sociale. Considérez-vous que c'est ... ?
- Au vu du déficit de l'assurance chômage, pensez-vous que les allocations chômage doivent être un droit limité dans le temps, que l'on trouve ou non un emploi ?

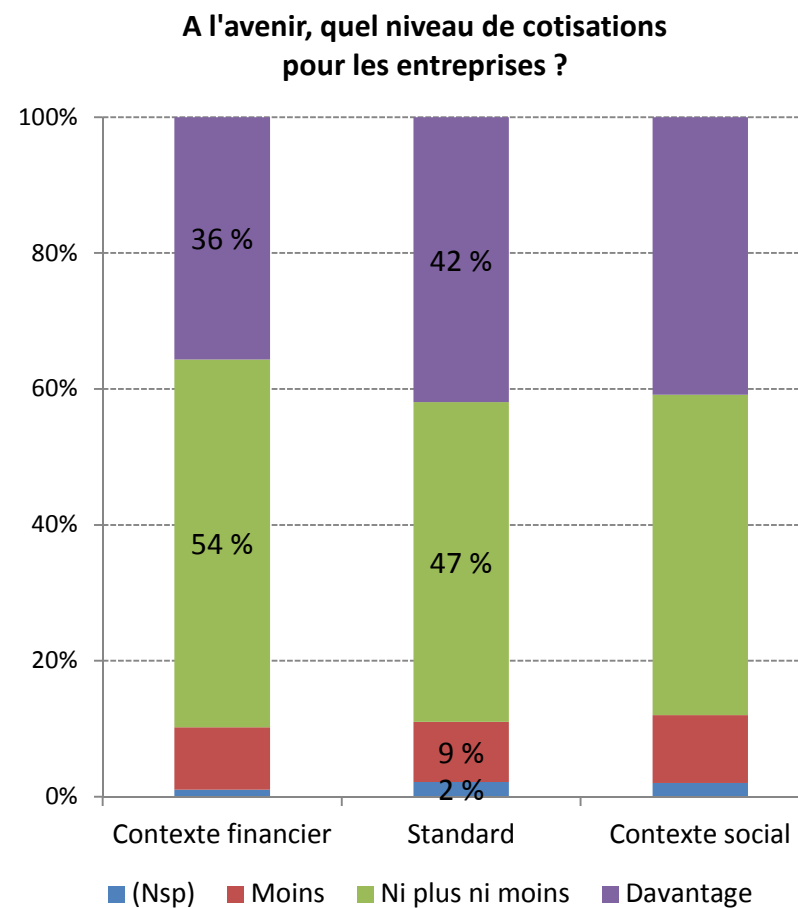
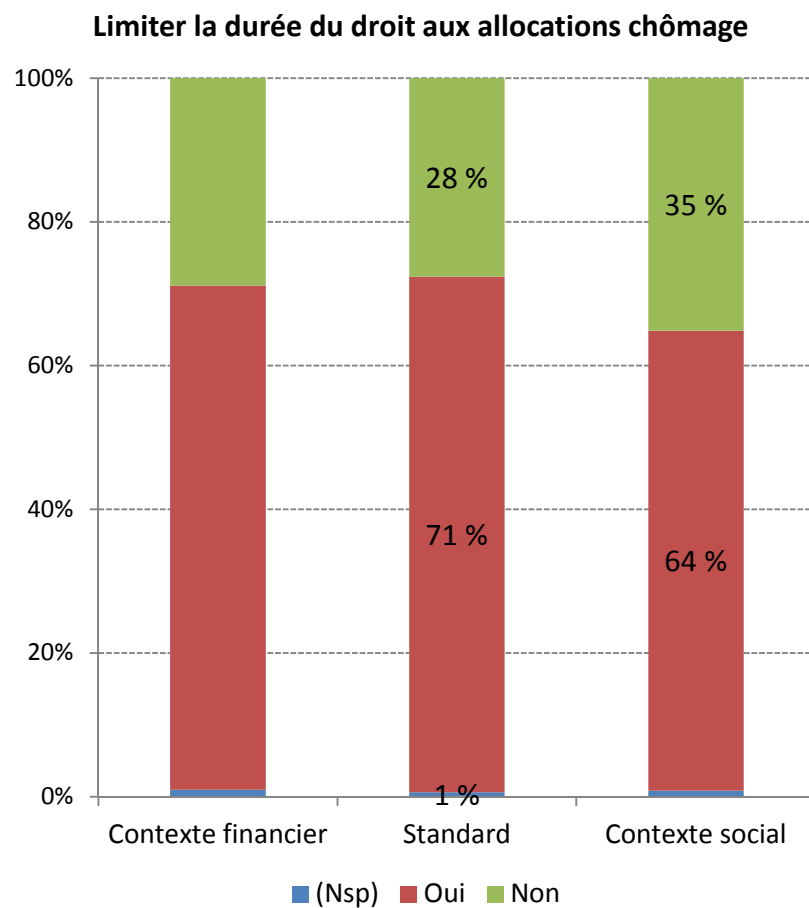
Enjeu 2 – Contexte social : situation sociale causée par la crise, pouvoir d'achat / chômage...

- Au vu de la situation sociale engendrée par la crise, pensez-vous qu'il y a trop d'intervention de l'État en matière économique et sociale, juste ce qu'il faut ou pas assez ?
- La France consacre environ le tiers du revenu national au financement de la protection sociale. Au vu du niveau du taux de chômage et du taux de pauvreté, considérez-vous que c'est... ?
- Compte tenu des situations de précarité engendrées par le chômage de longue durée, pensez-vous que les allocations chômage doivent-elles être un droit limité dans le temps, que l'on trouve ou non un emploi ?

## Un impact notable sur les questions les plus générales



## Deux exceptions concernant les autres questions



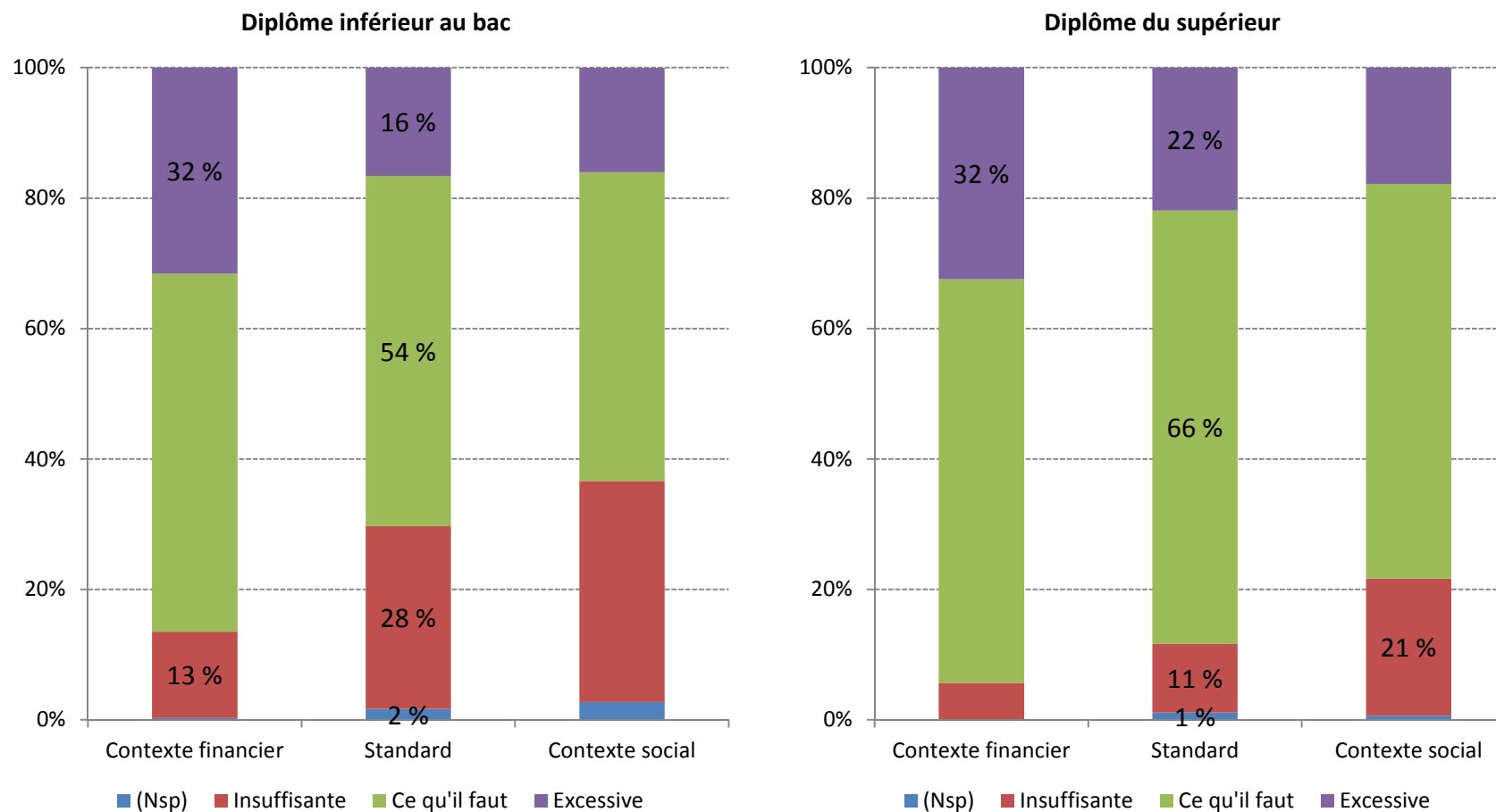
## Une conséquence de la situation d'enquête ?

**(H1) Effet de relation d'enquête** (relation asymétrique) : Les moins diplômés, potentiellement plus sensibles à la relation d'enquête, pourraient être plus sensibles aux effets de formulation.

**(H2) Effet d'imposition de problématique** : Les producteurs d'enquête peuvent poser aux enquêtés des questions que ceux-ci ne se posent pas, ou poser ces problèmes d'une façon plus compréhensible à certains enquêtés qu'à d'autres.

- **(H2.i) Effet de « compétence politique »** : Les moins diplômés seraient moins habitués à se prononcer sur les problèmes lorsqu'ils sont formulés dans les termes utilisés pour les questions les plus générales. Ceux-ci seraient plus sensibles à la contextualisation des énoncés des questions générales que les diplômés du supérieur.
- **(H2.ii) Effet de « distance »** : Les personnes les moins directement concernées par les problèmes évoqués dans les questions les plus précises auraient moins souvent une opinion établie sur ces sujets. Elles seraient plus sensibles à la contextualisation des énoncés.

## Effets de formulation et niveau de diplôme : la part du revenu national consacrée à la protection sociale





## Une interaction entre formulation des questions et préoccupations des enquêtés ?

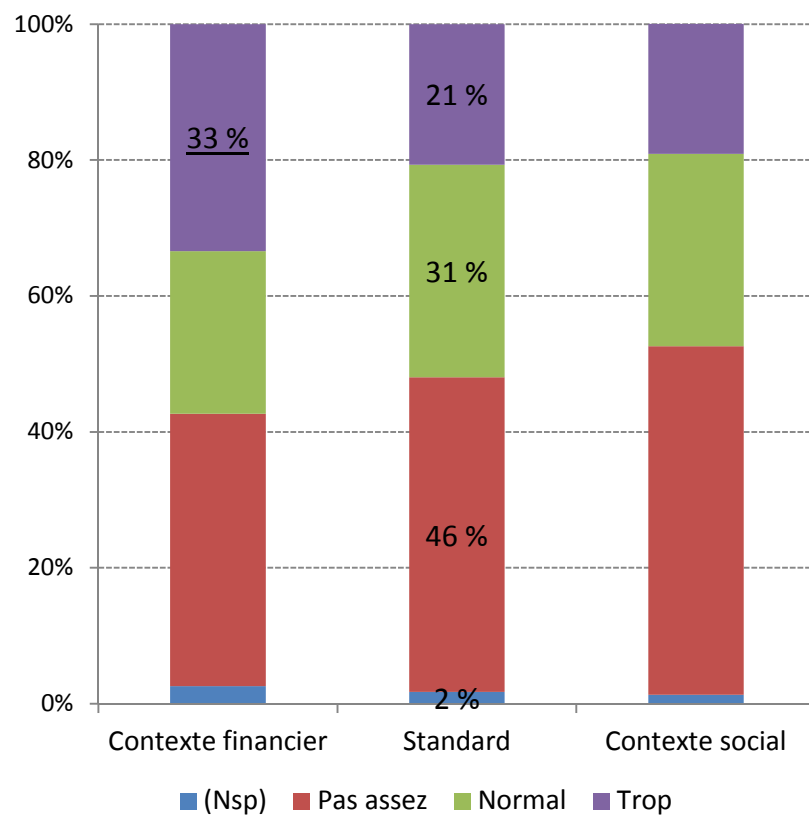
Le degré de préoccupation pour le chômage ou la dette publique permet de tester deux hypothèses :

**(H3) Effet de mise à l'agenda** : La contextualisation des énoncés met en relief des dimensions auxquelles les enquêtés ne sont plutôt pas sensibles a priori.

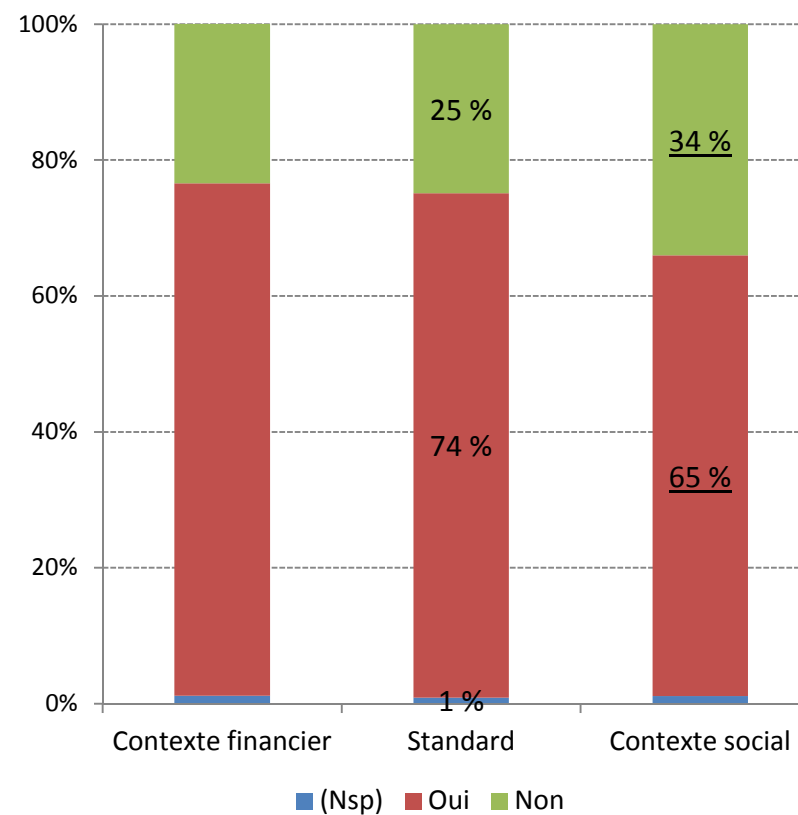
**(H4) Effet de validation** : Au contraire, le poids d'un thème dont la personne interrogée dit se préoccuper peut être renforcé lorsque ce contexte est rappelé dans la question posée.

## Mise à l'agenda

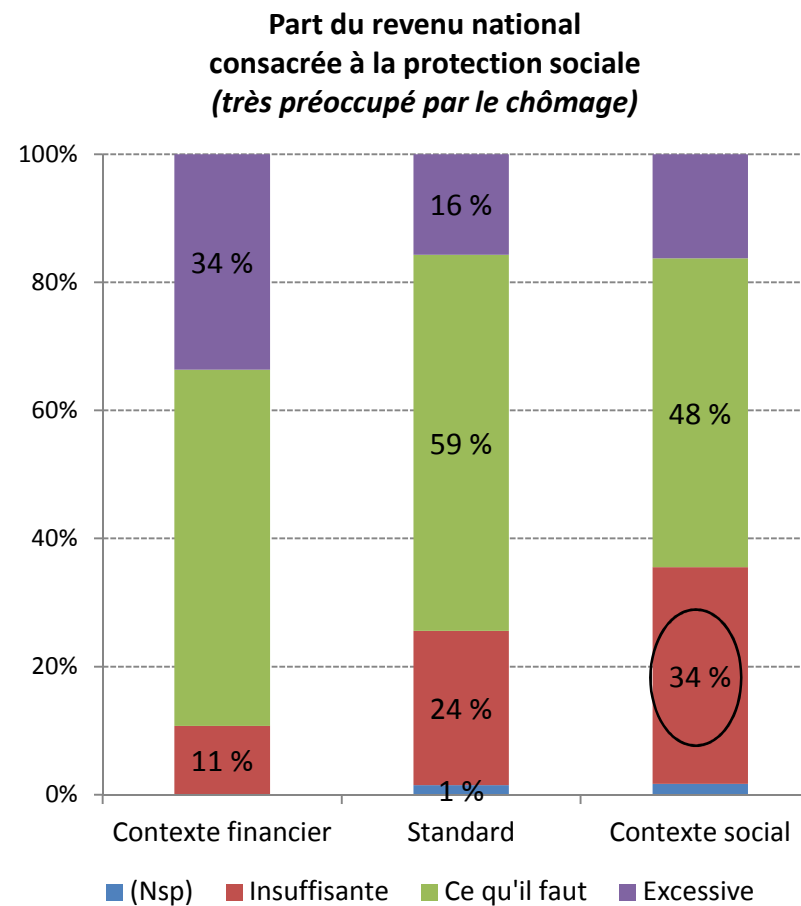
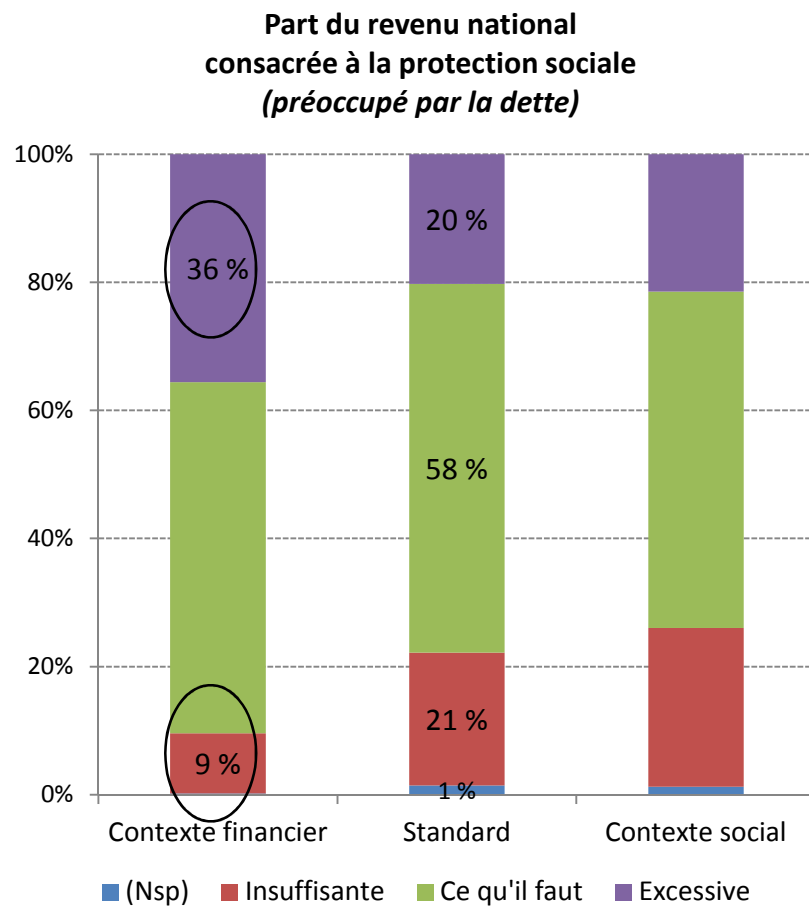
**Niveau d'intervention publique  
(pas préoccupé par la dette)**



**Limiter la durée du droit aux allocations chômage  
(assez/pas préoccupé par le chômage)**



## L'effet de validation (ressources affectées au financement de la protection sociale)



## Conclusions

### **Bilan des résultats**

- . Réponses en général robustes à la contextualisation. Plus susceptibles de varier :
  - Questions les plus générales
  - Celles qui sont plus éloignées de la situation vécue par les répondants.
- . Effets essentiellement sur les moins diplômés : hypothèse invalidée
- . Mise à l'agenda de thèmes peu pris en compte par les personnes interrogées
- . Effets de validation moins présents

### **Quelques recommandations**

- ⇒ Attention à la formulation des questions quand interprétation et comparaison sur des items très généraux
- ⇒ Attention au recours à un indicateur isolé. Privilégier les résultats convergents issus de variables proches