

# ***L'ENSEIGNEMENT DE LA PRATIQUE DES ENQUÊTES À L'ENSEA (ABIDJAN, CÔTE D'IVOIRE)***

*Benjamin Zanou*

L'Ecole Nationale Supérieure de Statistique et d'Economie Appliquée (Ensea) a pour vocation de former des statisticiens pour les pays africains d'expression française.

Depuis sa création en 1961, elle s'est développée progressivement en s'adaptant aux réalités socio-économiques de la sous-région et aux besoins en statistiques diverses.

Aujourd'hui, l'Ecole assure la formation des statisticiens au sein de quatre filières en fonction du niveau de recrutement des élèves :

- Ingénieurs Statisticiens-Economistes (ISE) en 3 ans ;
- Ingénieurs des Travaux Statistiques (ITS) en 2 ans  
(en 4 ans jusqu'à la promotion 98) ;
- Adjoints Techniques de la Statistique (AD) en 2 ans ;
- Agents Techniques de la Statistique (AT) en 1 an.

L'effectif des élèves des quatre filières tourne autour de deux cents (200). L'Ensea propose par ailleurs, des actions d'initiation et de perfectionnement dans différentes matières, destinées aux cadres de l'administration publique et privée.

Parallèlement à cette vocation de formation, l'Ecole développe progressivement, ses capacités en matière d'études et de recherche. Dans ce cadre, elle s'est dotée d'un département de recherche dont les objectifs sont :

- initier très tôt les élèves à la recherche en les associant à des activités de collecte sur le terrain, d'exploitation informatique et d'analyse des données ;
- réaliser des études et travaux de recherche de haut niveau, notamment en collaboration avec des centres ou instituts de recherche nationaux et étrangers.

En dehors des cours théoriques dispensés dans les matières classiques et les statistiques appliquées, l'Ecole a institué un cours de pratique des enquêtes dispensés dans les filières ISE, ITS et AD. Ce cours comporte deux parties : une partie théorique et une autre pratique.

## **L'organisation du cours à l'Ensea**

Dans sa conception, le cours de la pratique des enquêtes est organisé de la même façon dans les trois filières ; mais il dépend surtout du nombre d'heures imparti à chacune d'elle.

### ***1.1 - L'organisation du cours en division Adjoint Technique***

Le volume horaire de ce cours est de 40 heures réparties en 20 heures de cours et 20 heures de travaux pratiques. Il est destiné aux AD de la deuxième année. Le professeur consacre les 20 premières heures aux éléments d'une enquête et les 20 autres heures aux exposés des élèves sur des enquêtes déjà réalisées. Ces exposés portent sur la méthodologie, le questionnaire, le plan de sondage, etc.

En dehors du cours, les élèves Adjoints Techniques participent à l'exécution de l'enquête à but pédagogique conçue par l'Ecole. Ils sont utilisés sur le terrain comme Agents enquêteurs et participent à la codification et à la saisie des données collectées en tant que stagiaires.

### ***1.2 - L'organisation du cours en division Ingénieurs des Travaux Statistiques***

Compte tenu du nombre d'heures qui lui est consacré (*40 heures initialement et 50 heures depuis deux ans*), le cours de la pratique des enquêtes bénéficie plus aux ITS qu'aux deux autres divisions. En effet, avec 50 heures en première année et 20 heures en 2<sup>e</sup> année, les élèves reçoivent le cours théorique, participent à la conception d'une opération de collecte, réalisent la collecte, exploitent les données et analyse les résultats.

#### **1.2.1- L'organisation du cours en première année**

En une vingtaine d'heures, le professeur expose les différentes phases d'une enquête en insistant sur les difficultés à chaque étape.

A la suite de cette phase, il est demandé aux élèves de proposer des thèmes d'enquête au cas où la direction de l'Ecole n'en a pas *prévu*. Dans ce cas, les discussions, alimentées par les arguments des uns et des autres amènent à retenir l'une des propositions comme le thème de l'enquête de l'année.

A partir de cet instant, des groupes de travail de 4 à 5 élèves sont formés au niveau de la classe. Ainsi, commence la préparation de l'enquête. Chaque phase de la préparation est abordée en séance de classe (définition des objectifs, préparation des correspondances, élaboration du calendrier, confection du questionnaire, rédaction des manuels d'instruction aux enquêteurs, élaboration des divers bordereaux, etc.).

Chaque séance de préparation est dirigée par un groupe avec un président de séance et deux rapporteurs chargés de faire le compte rendu de la séance. Le professeur n'intervient que pour apporter un éclaircissement et parfois pour départager les *protagonistes*. Les groupes sont chargés des tâches ponctuelles suivant l'évolution des activités préparatoires. Ainsi, il peut être demandé à un groupe de faire une proposition de maquette du questionnaire ou rédiger le manuel d'instructions aux enquêteurs sur les variables I à 10, etc.

Au cas où le thème de l'enquête est proposé par la direction de l'école, compte tenu des intérêts du bailleur de fonds, la préparation se fait de la même façon, sauf que le professeur oriente plus les débats dans le sens de ce qui est attendu. De toutes façons, les ITS4 stagiaires travaillent d'abord sur le sujet avant de soumettre les résultats à discussion.

Lorsque tous les documents sont prêts, les élèves exécutent l'enquête sur le terrain, soit sous la seule supervision du professeur du cours de Pratique des Enquêtes quand l'enquête ne concerne que les ITS3, soit sous la supervision des professeurs permanents de l'Ecole. Pour l'exécution de l'enquête sur le terrain, des élèves plus expérimentés (ceux qui ont déjà participé à ce genre de travail soit au cours de leur scolarité, soit pendant une vie professionnelle antérieure) sont choisis comme contrôleurs lors de la collecte.

### **1.2.2- Les retombées de l'enquête en ITS2**

Après avoir suivi le cours et participé à la collecte en ITS1, les élèves de la deuxième année font l'exploitation et l'analyse de données d'enquête à travers le cours d'analyse des données. Il peut s'agir ou non d'une partie des données de l'enquête réalisée en ITS1.

### ***1.3 - L'organisation du cours en division Ingénieurs Statisticiens-Economistes***

A ce niveau, l'objectif du cours est de donner un aperçu des difficultés rencontrées dans l'élaboration et l'exécution d'une enquête. Les 20 heures sont consacrées à l'examen des différentes phases de la conception et de l'exécution d'une opération de collecte. Les élèves sont associés ensuite à la collecte sur le terrain *comme agents enquêteurs*.

## **II - L'organisation des opérations de collecte à l'Ensea**

Depuis le début des années 1980, le Fonds des Nations Unies pour la Population (FNUAP) assiste l'Ensea pour la formation des Ingénieurs des Travaux Statistiques orientés vers les activités de population. Ce programme contient un volet recherche sur les questions de population. C'est celui-ci qui permet d'organiser tous les ans, une opération de collecte à l'intention des élèves.

Comme il est mentionné plus haut, le thème de l'enquête est choisi soit par le corps professoral, soit par les étudiants eux-mêmes. Dans un cas comme dans l'autre, il est demandé à deux élèves Ingénieurs des Travaux Statistiques en fin de cycle d'effectuer leur stage à partir du mois de février sur *l'enquête*. Ils deviennent responsables de l'étude sous la direction du professeur chargé du cours. Ce sont eux qui finalisent les documents discutés avec l'ensemble des ITS3 (dans l'ancienne formule) ou des ITS1 (dans la nouvelle formule). Ils supervisent la collecte et s'occupent après le terrain de l'exploitation et de la rédaction du premier rapport.

Lorsque les outils de collecte sont prêts et la méthodologie de l'opération arrêtée, une enquête pilote est organisée. Elle voit la participation des élèves intéressés (AT, AD2, ITS1, ISE2), et se déroule en une journée dans une localité proche de la ville d'Abidjan. Cette opération qui est le premier contact des élèves avec le terrain permet de tester le questionnaire et la méthodologie mais aussi la réaction des élèves face au terrain. Après l'enquête pilote, des séances de classe sont organisées avec les étudiants pour tirer les enseignements et finaliser les documents et la méthodologie.

La période de la collecte proprement dite se situe généralement vers la fin du mois de mars et le début du mois d'avril.

A cette période, toutes les sections intéressées par l'enquête vont sur le terrain pour deux semaines. Ce départ est précédé d'une formation de deux à trois jours sur le questionnaire de l'enquête. Les élèves sont regroupés en équipes de 7 à 10 personnes avec un chef d'équipe qui généralement a déjà une expérience d'enquête.

L'ensemble des équipes est encadré par le corps professoral en particulier le professeur responsable de l'enquête.

Pendant la collecte, des séances de travail sont organisées tous les soirs pendant les quatre premiers jours et un soir sur deux le reste du temps. Ces séances se font avec l'ensemble des étudiants et permettent de faire le point sur l'avancement des travaux et proposer des solutions aux difficultés rencontrées sur le terrain.

Au retour du terrain, les élèves ITS1, AD2 et AT s'occupent de la codification et éventuellement de la saisie des données. Les programmes de saisie et de l'exploitation étant conçus par les Ingénieurs des Travaux Statistiques qui font leur stage sur *l'enquête avec l'aide de personnes plus expérimentées (anciens élèves, professeurs de l'école)*. L'analyse des premiers résultats est assurée également par eux.

### **III - Problèmes soulevés par l'organisation de cet enseignement**

L'objectif final du cours étant de faire acquérir aux élèves *une première* pratique des enquêtes, il est indispensable de les faire participer aux différentes phases de l'organisation et de l'exécution d'une telle opération . c'est à ce niveau que se pose quelques problèmes.

#### ***3.1 - Le financement***

L'ambition de la direction de l'Ensea a toujours été de faire participer tous les élèves en même temps à l'opération de collecte. Mais cela n'a jamais pu se réaliser pour une question de moyens financiers. En effet, pour utiliser deux cents enquêteurs pendant deux semaines, il faut des moyens financiers que l'Ensea n'a jamais pu réunir pour de telles opérations.

#### ***3.2 - Le recours à du personnel extérieur***

En dehors des élèves et des professeurs permanents, il arrive parfois que la direction de l'Ensea fasse appel à des agents de l'Institut National de la Statistique (INS) ou recrute des agents temporaires.

L'appui de l'INS est demandé surtout pour la mise à jour cartographique des localités d'enquête afin de bien identifier les unités géographiques du premier et du second ordre pour éviter aux agents d'empiéter sur une autre unité ou d'omettre une

partie de leur zone. Il arrive également qu'un cadre de l'INS soit sollicité pour intervenir dans l'encadrement sur le terrain.

Pour certaines études portant sur la santé de la reproduction, compte tenu de la délicatesse de certaines questions adressées aux femmes (date des premières règles, reprise des rapports sexuels, etc.), il est procédé au recrutement des enquêtrices expérimentées pour administrer les questionnaires femme et homme tandis que le questionnaire-ménage est rempli par les étudiants.

### ***3.3- L'encadrement***

Il est vrai que la direction de l'Ecole accorde une grande importance aux cours théoriques de la pratique des enquêtes ainsi qu'à l'enquête sur le terrain. Mais, ces travaux de terrain ne sont pas prévus dans le programme annuel des étudiants. Les cours habituels n'étant suspendus que pour les élèves impliqués dans la collecte des données, les professeurs ne sont pas totalement dégagés des enseignements pour assurer l'encadrement de ces élèves sur le terrain.

L'encadrement des élèves sur le terrain est assuré principalement par le professeur responsable de l'enquête. Il est assisté par deux ou trois professeurs permanents qui parviennent à aménager leur emploi du temps. Même si ceux-ci ne disposent pas toujours d'une expérience dans le domaine des enquêtes, leur présence sur le terrain est toujours appréciée par les élèves.

De plus, le volume horaire pour le cours de la pratique des enquêtes n'étant pas le même d'une division à une autre, tous les étudiants (en particulier les ITSS et les ISE) ne reçoivent pas la même formation.

### ***3.4- Evaluation des élèves***

Certains élèves sont évalués par rapport au cours de la pratique des enquêtes et d'autres non.

Les ISE2 reçoivent une note qui est la moyenne de deux autres :

- une note d'un examen écrit portant sur le cours théorique de la pratique des enquêtes ;
- une note qui est l'évaluation de la pratique. Elle est basée sur l'assiduité au cours, la participation à la préparation de l'enquête, le travail sur le terrain et le comportement sur le terrain.

- Les ITS1 sont évalués uniquement sur la base des travaux de préparation et d'exécution de l'enquête avec les mêmes critères que les ISE2.
- Quant aux AD2 et AT, ils ne sont évalués sur l'enquête que si elle leur sert de sujet de stage. Dans ces conditions, les critères d'évaluation sont les mêmes que ceux des ISE2 et ITS1.

### ***3.5 - La perception des Enquêtes Ensea par la population***

Avant d'entreprendre toute opération sur le terrain, l'Ensea par l'intermédiaire du Ministre de tutelle adresse une demande d'autorisation au Ministre de l'Intérieur. Par cette correspondance, elle sollicite le soutien des autorités préfectorales, sous-préfectorales, communales et villageoises pour le bon déroulement de l'enquête. Une fois sensibilisée, la population se prête facilement aux questions des enquêteurs.

## **IV - Le point de vue des étudiants**

Les élèves assistent au cours théorique de la pratique des enquêtes comme aux autres cours (certains sont intéressés et d'autres moins). L'intérêt *s'amplifie* quand il s'agit de préparer une opération de collecte. Les séances de classe sont très animées et parfois houleuses.

Certains élèves ont quelques appréhensions quand il s'agit de partir sur le terrain : ils posent des questions sur les conditions d'hébergement, de restauration, et d'hygiène. Mais au bout de deux semaines de terrain, on assiste à la situation inverse où certains *d'entre eux* souhaiteraient poursuivre la collecte pour avoir trouvé les conditions agréables et pour s'être faits des amis. Ils se plaisent à dire qu'ils souhaitent renouveler l'expérience et qu'ils ont beaucoup appris d'autant qu'il y a une différence importante entre les réalités du terrain et les prévisions du bureau.

Les étudiants sont satisfaits dans l'ensemble de ce cours même s'ils déplorent le fait qu'ils ne maîtrisent pas toutes les phases de la conception et de l'exécution d'une enquête. Il est évident qu'un cours de 20 à 50 heures ne permet pas de maîtriser toutes les techniques d'enquête et l'on sait par expérience que c'est à force de mener des enquêtes qu'on devient un spécialiste.

Pour notre part, il est apparu à travers les échos qui nous parviennent que les élèves qui ont participé à la préparation et à l'exécution de l'une de nos enquêtes sont à même de contribuer activement à des opérations analogues surtout s'ils ont effectué leur stage de fin de cycle dans ce cadre.

---

## *ANNEXES*

---

- Publications issues des enquêtes Ensea
- Récapitulatif des enquêtes effectuées à l'Ensea de 1982 à 1997
- Calendrier de l'Enquête Démographique et de Santé dans la sous-préfecture de Niakaramandougou - 1997.

***Publications issues des enquetes Ensea***

**ADER YA Kouadio Etienne et al (1982)**

Recensement des villages de Memni et de Montézo ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp-59.

**KONE Harouna et al (1984)**

Enquête sur l'activité économique et l'habitat des villages de Memni et de Montézo - Méthodologie - éléments d'analyse ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp 28.

**KOFFI N'Guessan et Benjamin ZANOU (1985)**

La population de la commune de Jacquville, recensement d'Avril 1984 ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.61.

**ADOU Ayékoué et KOFFI N'Guessan (1987)**

La population de Brobo : analyses socio-démographiques à partir d'une enquête par sondage réalisée auprès de 20 villages de la sous-préfecture de Brobo. Département de Bouaké ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.40.

**Patrice VIMARD (1987)**

Structure des ménages en pays Baoulé : composition et typologies familiales à Brobo ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.40.

**COULIBALY Drissa et al (1987)**

La population de la commune de Boundiali - Recensement d'Avril 1987 ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.142.

**ANDRIAMAMPAHERY Dimby et al (1989)**

Dynamique de population et mutation économique dans le Sud-Ouest ivoirien : la sous-préfecture de Sassandra ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.143.

**KOFFI N'Guessan, Benjamin ZANOU (1989)**

Analyse socio-économique et démographique d'une commune de la boucle du cacao - Daoukro : la population ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.153.

**EDI Serge Jean (1989)**

Analyse socio-économique et démographique d'une commune de la boucle du cacao - Daoukro : Les entreprises et leurs caractéristiques ; Etudes et Recherches de l'Ensea pp.52

La population de la commune de Biankouma (Ouest de la Côte d'Ivoire), Avril 1991.

**KOFFI N'Guessan et al (1998)**

Étude socio-Démographique et de planification familiale dans la commune de Tanda ; Etudes et Recherches de l'Ensea ; pp.100

**ZANOU Benjamin et al (à paraître)**

Fécondité et santé de la reproduction à Memni et Montézo. Etudes et Recherches de l'Ensea .; pp.61.

**ZANOU Benjamin et al (1998)**

Enquête démographique et de santé dans la sous-préfecture de Niakaramandougou . Études et Recherches de l'Ensea ; pp.93.

**Récapitulatif des enquêtes effectuées à l'Ensea  
avec les étudiants de 1982 à 1997**

| Thème de l'enquête  | Date et partenaire                     | Observation  |
|---|--|--|
| Recensement des villages de MEMNI et de MONTEZO   | Février 1982<br>FNUAP                  | Il s'agit du recensement des 2 villages avec quelques caractéristiques socio-démographiques et économiques de la population. Ce sont 2 villages de 7 800 habitants situés à 70 km d'Abidjan.   |
| Enquête sur l'activité économique et l'habitat des villages de Memni et Montézo                             | Avril 1983<br>FNUAP                    | Au recensement exhaustif de la population a été greffée une enquête sur l'activité économique de la population et l'habitat.   |
| Recensement de la population de la commune de Jacqueville   | Avril 1984<br>FNUAP                    | Jacqueville est située sur le littoral à 65 km d'Abidjan. Un recensement exhaustif avec quelques caractéristiques de la population y a été effectué.   |
| Enquête socio-démographique de Brobo  | Août 1986<br>UNICEF                    | Il s'agit d'une enquête par sondage auprès de 20 villages au centre du pays (près de 400 km d'Abidjan).  |
| Recensement de la population de la commune de Boundiali   | Avril 1987<br>FNUAP                    | La commune de Boundiali est située à plus de 700 km d'Abidjan au Nord de la Côte d'Ivoire. Elle comptait 22 500 habitants environ.   |
| Dynamique de population et mutation économique dans le Sud-Ouest ivoirien : La sous-préfecture de Sassandra | Avril 1988<br>FNUAP                    | Zone de peuplement récent, la sous-préfecture de Sassandra fait partie du nouveau front pionnier de la Côte d'Ivoire pour la culture du couple café-cacao. Autochtones et étrangers se côtoient. L'objectif de l'étude est de mesurer cette mutation économique. Sassandra est située sur le littoral à 300 km environ d'Abidjan.  |
| Etude Socio-économique et démographique d'une commune de la boucle du cacao : Daoukro                       | Avril 1989<br>FNUAP                    | Située à 250 km environ d'Abidjan, la commune de Daoukro fait partie de l'ancienne boucle du cacao. L'Enquête vise à mesurer le niveau économique après le déplacement de la boucle du cacao.  |
| Fréquentation des « maquis » du campus universitaire par les étudiants.                                     | Avril 1990<br>Ensea                    | Seuls les élèves ITS3 ont réalisé cette enquête qui n'a donné lieu à aucun rapport d'analyse.  |
| La planification familiale dans la commune de Jacqueville   | Avril 1993<br>FNUAP                    | Neuf ans après la première opération, Jacqueville a fait l'objet d'une enquête CAP sur la planification familiale. Le rapport n'est pas encore publié.   |
| Etude Socio-démographique et de planification familiale dans la commune de Tanda.                           | Avril 1994<br>FNUAP                    | Tanda est la première commune du Nord-Est touchée par les études de l'Ensea. Peuplée de 18 000 habitants, la commune a été recensée entièrement, mais l'enquête n'a porté que sur le centre urbain.  |
| Enquête sur la perception de l'utilisation des préservatifs en milieu scolaire et universitaire à Abidjan   | Mai 1996<br>Ensea                      | Etude réalisée par les ITS3 uniquement. Aucun rapport n'est pour le moment rédigé. Elle s'est déroulée dans quelques établissements secondaires et universitaires. La taille de l'échantillon est de 1 200.  |
| Fécondité et santé de la reproduction à Memni et Montézo  | Mars 1997<br>Coopération Française     | Quatorze ans après la dernière opération l'Ensea est repassée à Memni et Montézo pour mesurer la dynamique de la population avec un accent sur la santé de la reproduction. La population est de 10 500 habitants.   |
| Enquête démographique et de santé dans la sous-préfecture de Niakaramandougou                               | Mars 1997<br>FNUAP<br>Coût : 9 832 000 | Après les observatoires de Memni et Montézo, Aboisso et Sassandra, l'Ensea a ouvert en 1997 un observatoire en zone de savane. Après le recensement de la population de dix localités dont le chef-lieu de la sous-préfecture, des questions ont été posées à toute la population sur sa santé au cours des trois mois précédant l'enquête. Population : 15 000 habitants. |

**Calendrier définitif de l'Enquête Démographique et de Santé  
dans la sous-préfecture de Niakaramandougou - 1997**

| ACTIVITÉ  | DÉBUT    | FIN      |
|---|----------|----------|
| 1. 1ère visite                                      | 22/01/97 | 22/01/97 |
| 2. Sensibilisation                                  | 22/01/97 | 31/03/97 |
| 3. Établissement d'un calendrier                    | 03/02/97 | 03/02/97 |
| 4. Élaboration des documents administratifs         | 03/02/97 | 15/02/97 |
| 5. Recherche documentaire                           | 03/02/97 | 31/05/97 |
| 6. Recherche cartographique                         | 04/02/97 | 24/02/97 |
| 7. Élaboration du questionnaire et document de base | 10/02/97 | 24/02/97 |
| 8. Acquisition du matériel                          | 26/02/97 | 03/03/97 |
| 9. Enquête pilote                                   | 01/03/97 | 01/03/97 |
| 10. Finalisation des documents                      | 03/03/97 | 08/03/97 |
| 11. Impression des documents                        | 10/03/97 | 15/03/97 |
| 12. Formation des agents                            | 17/03/97 | 18/03/97 |
| 13. Collecte des données                            | 19/03/97 | 29/03/97 |
| 14. 2ème visite dans la zone                        | 06/03/97 | 09/03/97 |
| 15. Dépouillement manuel                            | 03/04/97 | 08/04/97 |
| 16. Codification                                    | 07/04/97 | 03/05/97 |
| 17. Saisie  | 28/04/97 | 05/05/97 |
| 18. Apurement des fichiers et tabulation            | 15/04/97 | 15/05/97 |
| 19. Analyse   | 16/05/97 | 30/11/97 |
| 20. Impression du rapport d'analyse                 | 01/12/97 | 15/12/97 |
| 21. Diffusion du rapport d'analyse                  | 16/12/97 | 31/12/97 |